

# STRATEGIE ROZVOJE SLUŽEB ICT VE ŠKOLE

## AUTOEVALUACE SLUŽEB ICT

(c) Radek Maca  
rama@inforama.cz

# Druhy kontrol realizace ICT plánu

- **Formální**
  - obsahuje všechny náležitosti předepsané pokyny
  - má vhodný design
- **Procesní**
  - existuje analýza aktuálního stavu
  - cílové požadavky jsou v souladu se strategickým plánem školy
  - existuje harmonogram činností se zodpovědností konkrétních osob
  - existují alternativy
- **Věcná**
  - je reálný (plní se)
  - je komplexní (zasahuje do všech požadovaných oblastí života školy)
  - přináší zlepšení práce (žáka, učitele, managementu)

# Autoevaluace – cesta ke zlepšení výuky

Autoevaluace je proces, při kterém škola systematicky **získává a vyhodnocuje data** charakterizující realizovaný proces a jeho výsledky.

**Získávání** znamená pravidelné pozorování a sběr kontrolních dat.

**Vyhodnocování** znamená porovnávání, posuzování zjištěných údajů vzhledem ke zvoleným kritériím, k minulým výsledkům, k očekávaným cílům.

**Hlavním cílem autoevaluace je zlepšení kvality pedagogické práce, ale i její atraktivity.**

Vlastní hodnocení by mělo poskytnout odpověď zejména na tři otázky:

- Jak se nám daří plnit stanovené cíle?
- Jaké jsou naše silné a slabé stránky?
- Jak účinná jsou přijímaná opatření?

# Postup autoevaluace

- 1. Vymezení předmětu evaluace**
  - co chceme zjišťovat?
- 2. Stanovení metod**
  - jak budeme zjišťovat?
- 3. Stanovení kritérií pro hodnocení**
  - vzhledem k čemu to budeme hodnotit?
- 4. Výběr nebo vypracování evaluačního nástroje**
  - jak, čím to konkrétně provedeme?
- 5. Vlastní zjišťování**
  - bez „zainteresování“ je třeba přesvědčovat o tom, aby vám někdo něco řekl...
- 6. Vlastní vyhodnocování**
  - analýzy, diskuse, interpretace.
- 7. Závěry a opatření ke zlepšení**
  - jak využít silné stránky k uskutečnění příležitostí
  - překonání slabé stránky využitím příležitostí
  - využití silné stránky k odvrácení hrozeb
  - minimalizace slabé stránky vyhnutím se ohrožení

# Jak kontrolovat plnění plánu?

- **Podle objektivních kritérií (plnění cílů)**
  - Zlepšila se úroveň znalostí žáků?
  - Je výuka efektivnější?
  - Zvýšilo se zapojení žáků do mimoškolních činností s využitím ICT?
  - Snížila (zprůhlednila, zjednodušila) se administrativa školy?
  - Plní škola ICT standard?
  - Jaký je trend vůči evropským ICT parametrům?
  - Zvýšily se příjmy školy z doplňkové činnosti?
- **Podle subjektivních kritérií**
  - Zlepšila se snadnost učení a vzdělávání?
  - Je řízení školy efektivnější?
  - Jsou žáci (pedagogové) ve škole spokojenější?
  - Zvýšil se kredit školy na veřejnosti?

Máte stanovena kritéria  
hodnocení se stupnicí  
hodnocení

# Sofistikované postupy

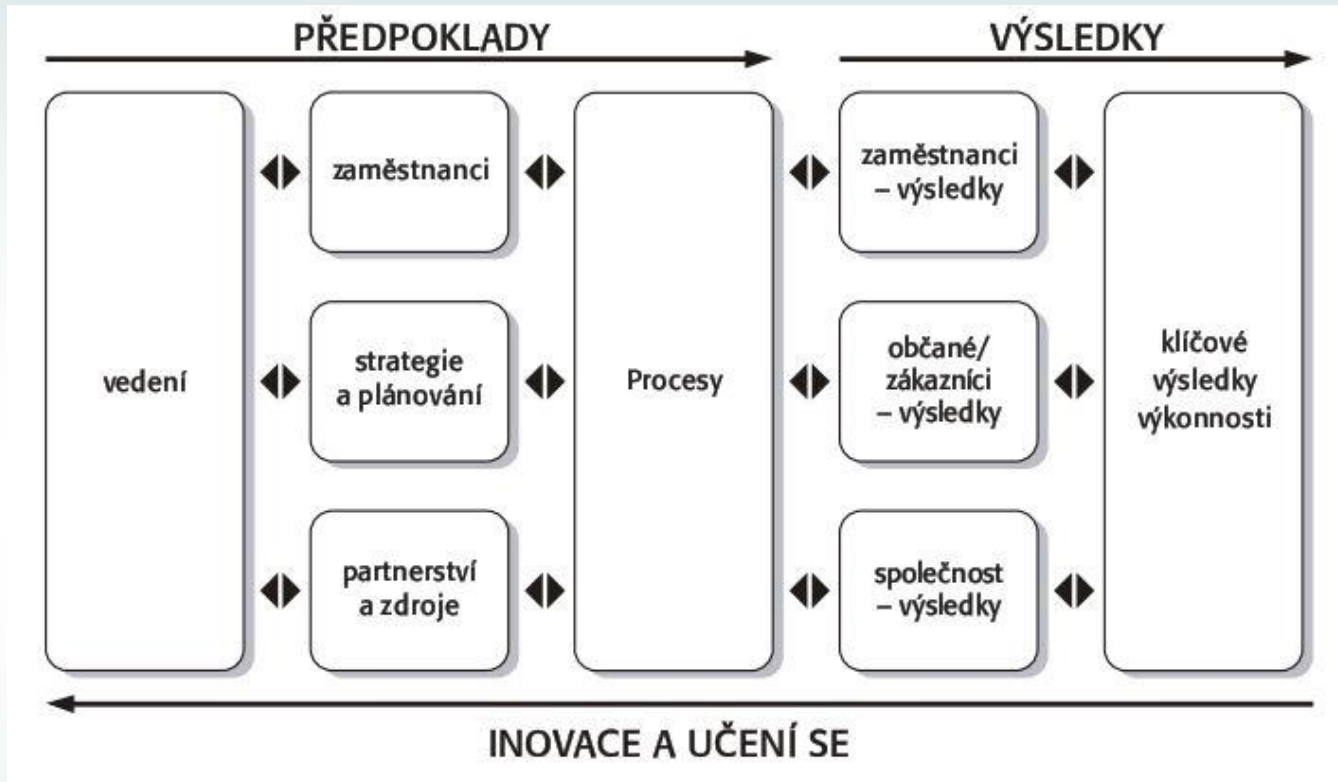
## Metoda CAF (Common Assessment Framework)

poskytuje sebehodnotící rámec založený na principech podobných základním modelům používaných v rámci filosofie TQM, zejména u Modelu excelence EFQM, je však speciálně vytvořen pro organizace veřejného sektoru s přihlédnutím k jejich specifičnosti.

Cíle CAF modelu:

- Seznámit školu s principy TQM a výhodami sebehodnocení a postupně ji směřovat od současného sledu aktivit „Plan – Do“ k využívání celého cyklu „Plan – Do – Check – Act“\*
- Usnadňovat sebehodnocení organizace veřejného sektoru a získat tak analýzu organizace a přehled aktivit vedoucích ke zlepšování organizace.
- Sloužit jako propojení různých nástrojů používaných při řízení kvality.
- Usnadnit benchlearning\* mezi jednotlivými organizacemi veřejného sektoru.

# Schéma CAF



Kritéria 1 až 5 se zabývají charakteristikami předpokladů organizace. Určují, co organizace dělá a jak přistupuje ke svým úkolům, aby dosáhla požadovaných výsledků.

U kritérií 6 až 9 se měří výsledky dosažené v oblasti občané/zákazníci, zaměstnanci, ve vztahu ke společnosti a výsledky v klíčových činnostech organizace.

Měření probíhá na základě posuzování a hodnocení vnitřních ukazatelů.

# Autoevaluace integrace služeb ICT

## Difuzní model (dle koncepce – UV 1276/2008)

Škola se nachází v jedné ze čtyřech fází vývoje:

### 1. Nutnost

jedná se o pocit potřeby věnovat čas studiu a seznamovat se s možnostmi využití ICT v různých situacích ve škole, první krůčky nasazení nových metod práce včetně nezbytné motivace zainteresovaných osob. Pedagogové se spíše bojí, ale uvědomují si, že jiné cesty není. Nejčastěji používají ICT ve skrytu svých kabinetů, velmi zřídka ve výuce.

### 2. Mistrovství

s přibývajícím zkušenostmi se pomalu stávají ICT běžnou součástí práce pedagoga. Technologické vybavení a množství digitálního obsahu umožňuje využívat ICT i ve výuce. Pedagogové se stávají jistými při práci s ICT, přemýšlí nad inovativními metodami výuky.

Máte stanovená kritéria  
hodnocení se stupnicí  
hodnocení



# Autoevaluace integrace služeb ICT 2

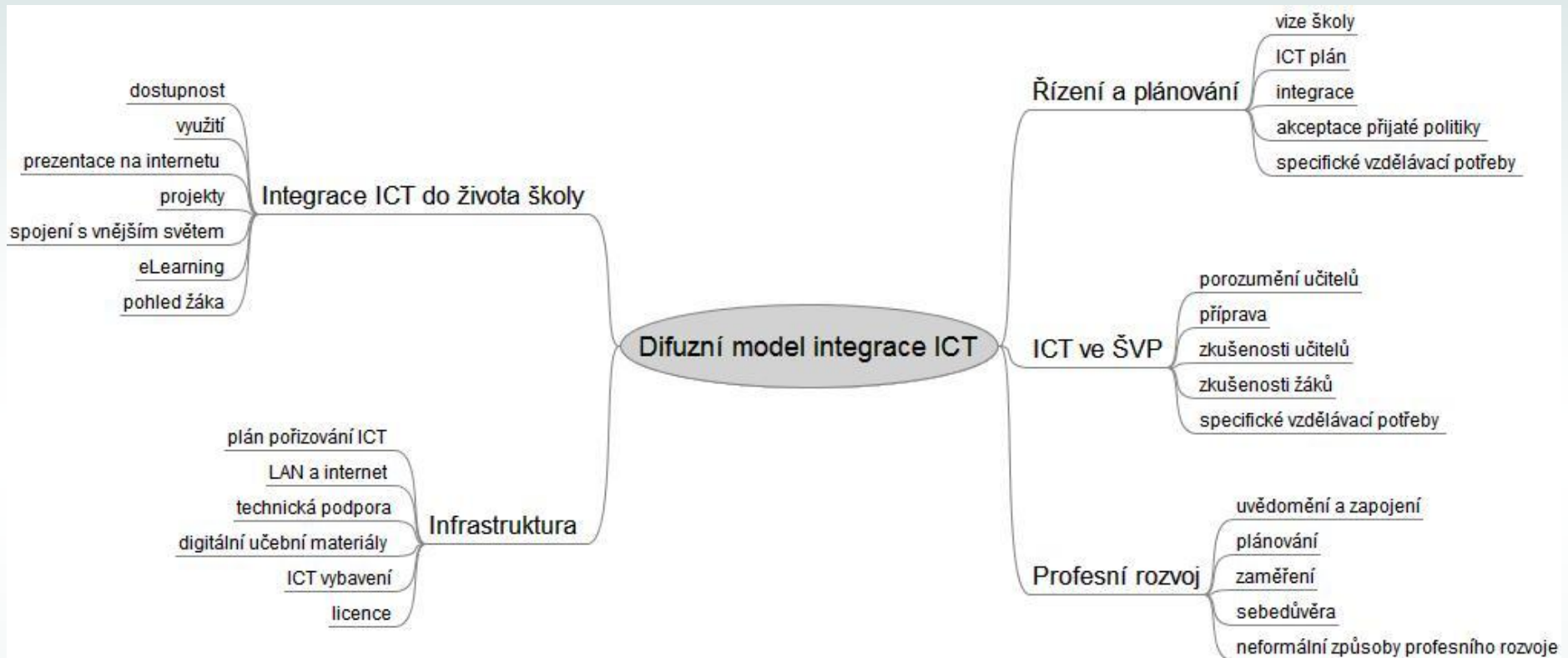
## 3. Vcítění

sebejistota dosáhla takové úrovně, že ovládání nových technologií berou pedagogové jako rutinní záležitost. Středem zájmu se stávají žáci a využívání ICT pro jejich učení. Pedagogové přemýšlí nad skladbou výukového obsahu, nad volbou takových technologií, které by maximálně podpořili činnosti žáků. Aktivita se pomalu začíná přenášet na žáka.

## 4. Inovace

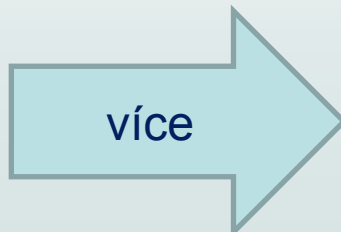
ve škole všichni ruku v ruce vytváří virtuální kreativní prostředí pro žáky (i pedagogy) tak, aby byla maximálně podpořena tvořivost žáků, přístup k širokému spektru dat, kritický přístup k digitálním materiálům, podpora kooperativních metod práce, přístup k digitálním učebním materiálům z libovolného zařízení a z libovolného místa.

# Hodnocení úrovně rozvoje v oblastech



Jako metodický nástroj použijeme výše popsany difuzní model. Jeho jednotlivé úrovně rozvoje každé oblasti budeme brát za základní kritéria. Výsledkem bude tedy zařazení školy v dané oblasti do čtyř úrovní:

- začátečníci
- zkušení
- sebejistí
- příkladní



[http://www.inforama.cz/inforamatorium/Clanky/2010\\_09-evaluace-ict.pdf](http://www.inforama.cz/inforamatorium/Clanky/2010_09-evaluace-ict.pdf)

# Oblast řízení a plánování

## Vize školy

Vize určuje cíl, k němuž škola směřuje. Je odpovědí na otázku *Jakou roli budou hrát služby ICT za pár let?* Co budou umět dnešní nastupující žáci, když budou vycházet ze školy? Společně sdílená vize umožňuje „táhnout za jeden provaz“ bez ohledu na to, kdo jaké postavení v organizaci zaujímá.

Označte X úroveň, v jaké se nachází vaše škola:

úroveň	popis	volba
1 - začínáme	Vize pouze na úrovni pořízení a správy vybavení (HW+SW)	
2 – jsme zkušení	Na vizi integrace ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů	
3 – nabýváme sebejistoty	Koncept integrace ICT je plně zahrnut do celoškolské politiky	
4 – jsme příkladem	Vize je plně rozšířena a sdílena celou školou včetně žáků. Je aktivně ověřována každodenní praxí	

# Oblast řízení a plánování

## ICT plán

Jak se škola a její pedagogové staví k systematickému plánování integrace ICT? Na co je zaměřen plán?

Označte X úroveň, v jaké se nachází vaše škola:

úroveň	popis	volba
1 - začínáme	Plán se soustředí na počty a rozmístění počítačů, dostupnost a rychlost připojení, potřebné programové vybavení.	
2 – jsme zkušení	Plán je vyvíjen specializovaným týmem. Jeden učitel nebo skupina učitelů přebírá iniciativu, přípravu i realizaci Plánu ve škole.	
3 – nabýváme sebejistoty	Plán je komplexně integrován do celého ŠVP. Proces je aktivně podporován vedením školy a akceptován všemi zaměstnanci. Existuje funkce koordinátora s jasně definovanými povinnostmi a zodpovědností.	
4 – jsme příkladem	Učitelé implementují Plán do každodenních výukových činností. Zaměstnanci i žáci se aktivně zapojují do hledání nových inovativních postupů a metod práce.	

# Strategický cíl?

## Digitální nervový systém školy

- jakákoliv informace, která se dostane do interakce se životem školy musí vyvolat okamžitou reakci
- ozve-li se zákazník (žák, rodič, pedagog, zřizovatel, stát, trh, ...) se svým požadavkem, musí být v rámci daných pravidel co nejrychleji vyhodnocen a případně co nejlépe uspokojen
- patřičné informace se musí dostat od prvotního impulsu (akce) k řídicí jednotce, která vydá správné výkonné jednotce pokyn k provedení příslušné činnosti (reakce).

**I ve škole platí:**

**Tok informací je krevním oběhem organizace.**

**Bill Gates** (Byznys rychlostí myšlenky)