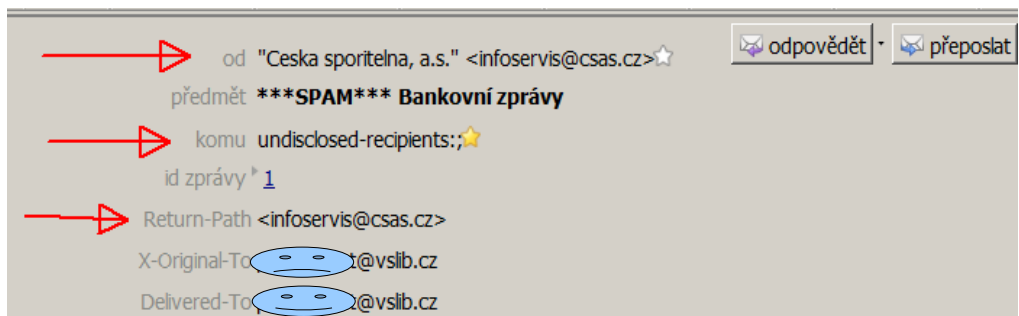


Spamový e-mail

Doručeno
5. 4. 2011

„Podezřelé“
příznaky téměř
nejdou:

- 1) vše vypadá „normálně“,
- 2) odesílatel i návratka je „@csas.cz“,
- 3) **jen adresát je „undisclosed recipients“.**



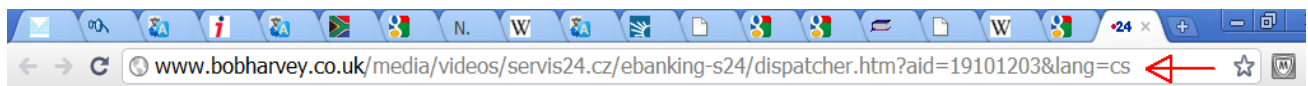
Vážený kliente,

Máte jednu neprečtenou zprávu banky.

Prosím [přihlásit](#) se ke svému účtu služby SERVIS 24 Internetbanking a postupujte podle pokynů na obrazovce.

SERVIS•24
[více informací](#) | [přihlásit](#)

Děkujeme za pochopení.



LINKA SERVIS 24 844 11 11 44

SERVIS•24
INTERNETBANKING

726 11 11 44 (Telefónica O2)
605 66 11 44 (T-Mobile)
776 99 11 44 (Vodafone)

ČESKÁ SPOŘITELNA

PŘIHLÁŠENÍ SERVIS 24 English version

HESLEM KLIENSKÝM CERTIFIKÁTEM

Klientské číslo
Heslo
CVC / CVV kódem
Číslo karty

ODESLAT

Přihlašování klientským číslem a heslem

Pro přihlášení do internetového bankovníctví vyplňte, prosím, své **klientské číslo** a **heslo pro Internetbanking** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Heslo pro Internetbanking se vytváří během prvního přihlášení, které je znázorněno v následující animaci:

Ukázka prvního přihlášení

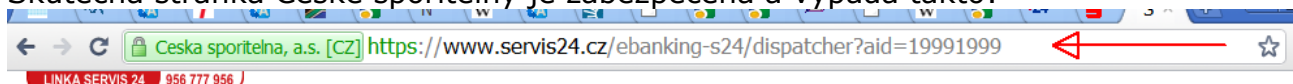
Bezpečnostní doporučení

- > Používejte pouze legální software a chraňte si svůj počítač
- > Věnujte pozornost zabezpečení internetbankingu
- > Neotvírejte podezřelé e-maily
- > Nesdělujte osobní údaje, hesla či PIN e-mailem

Máte problémy s přihlášením?
Použití cipové karty
Bezpečnostní zásady klienta

Přihlášení do správce certifikátu
Stránky České spořitelny
Informace o službě SERVIS 24
Demo verze služby SERVIS 24 Internetbanking

Aktivní odkaz „přihlásit“ vede na zfalšovanou stránku České spořitelny, viz nezabezpečená adresa v adresním řádku – www.bobharvey.co.uk. Skutečná stránka České spořitelny je zabezpečená a vypadá takto:



Kompletní stránka pro přihlášení k elektronickému bankovníctví České spořitelny „Servis 24“ vypadá takto:

LINKA SERVIS 24 956 777 956
726 111 144 (Telefónica O2)
605 661 144 (T-Mobile)
776 991 144 (Vodafone)

ČESKÁ SPOŘITELNA

PŘIHLÁŠENÍ SERVIS 24 English version

HESLEM KLIENSKÝM CERTIFIKÁTEM

Klientské číslo
Heslo

ODESLAT

Přihlašování klientským číslem a heslem

Pro přihlášení do internetového bankovníctví vyplňte, prosím, své **klientské číslo** a **heslo pro Internetbanking** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Heslo pro Internetbanking se vytváří během prvního přihlášení, které je znázorněno v následující animaci:

Ukázka prvního přihlášení

Bezpečnostní doporučení

- > Používejte pouze legální software a chraňte si svůj počítač
- > Věnujte pozornost zabezpečení internetbankingu
- > Neotvírejte podezřelé e-maily
- > Nesdělujte osobní údaje, hesla či PIN e-mailem

Máte problém s přihlášením?
Nápověda ke službě SERVIS 24 Internetbanking

- > Stránky České spořitelny
- > Informace o službě SERVIS 24
- > Demo verze služby SERVIS 24 Internetbanking

S výjimkou údajů o adrese poskytovatele v adresního řádku jsou obě stránky prakticky identické.

Zfalšovaná stránka slouží k vylákání přihlašovacích údajů a informace o bankovní kartě od nepozorného klienta. Kdo se nachytá? Pokus „hrubou silou“ tisíců mailů – třeba to vyjde?!

5. 4. 2011

RNDr. Pavel Pešat, Ph.D.